

# Borgen Kabellag

11.05.2026

2026

# Kollektiv avtale Telia Flex Pluss

Aktivert 01.01.2026



# Husstandene velger alternativer i fellesavtalen

## Uten ekstra kostnad!

Eksempel på hvilke behov hastighetene dekker:

750-1000 Mbit/s

Passer for storfamilier på over 5 personer, med mange enheter koblet til nettet samtidig. Ekstra behov for høy hastighet til strømming i 4K, og gaming.

250-500 Mbit/s

Passer for 3-4 personer i samme husstand med flere enheter hver. Litt over normal bruk, vil kunne strøme i god kvalitet.

50-100 Mbit/s

Passer for 1-2 personer i samme husstand med et par enheter hver. Normal bruk.



Høyere  
bredbåndshastighet

## Alternativene i Flex Pluss:

Bredbånd  
1000 Mbit/s

Uten TV

Bredbånd  
750 Mbit/s

Telia Play  
15 poeng

Bredbånd  
500 Mbit/s

Telia Play  
40 poeng

Bredbånd  
250 Mbit/s

Telia Play  
60 poeng

Bredbånd  
100 Mbit/s

Telia Play  
80 poeng

Bredbånd  
50 Mbit/s

Telia Play  
100 poeng



Mer  
strømming  
& TV

Eksempel på hvordan du kan bruke poengene i Telia Play:



10 poeng



20 poeng



30 poeng



30 poeng



50 poeng



30 poeng



10 poeng



1 poeng



2 poeng



20 poeng



1 poeng



1 poeng

TV-kanaler inkludert i Telia Play:



# Husstandene velger alternativer i fellesavtalen

## Uten ekstra kostnad!

### Eksempel på hvilke behov hastighetene dekker:

750-1000 Mbit/s

Passer for storfamilier på over 5 personer, med mange enheter koblet til nettet samtidig. Ekstra behov for høy hastighet til strømming i 4K, og gaming.

250-500 Mbit/s

Passer for 3-4 personer i samme husstand med flere enheter hver. Litt over normal bruk, vil kunne strøme i god kvalitet.

50-100 Mbit/s

Passer for 1-2 personer i samme husstand med et par enheter hver. Normal bruk.



Høyere  
bredbåndshastighet

## Alternativene i Flex Pluss:

Bredbånd  
1000 Mbit/s

Uten TV

Bredbånd  
750 Mbit/s

Telia Play  
15 poeng

Bredbånd  
500 Mbit/s

Telia Play  
40 poeng

Bredbånd  
250 Mbit/s

Telia Play  
60 poeng

Bredbånd  
100 Mbit/s

Telia Play  
80 poeng

Bredbånd  
50 Mbit/s

Telia Play  
100 poeng



### Eksempel på hvordan du kan bruke poengene i Telia Play:



10 poeng



20 poeng



30 poeng



30 poeng



Ikke  
tilgjengelig



30 poeng



10 poeng



1 poeng



2 poeng



20 poeng



1 poeng



1 poeng



Mer  
strømming  
& TV

### TV-kanaler inkludert i Telia Play:



# Husstandene velger alternativer i fellesavtalen

## Uten ekstra kostnad!

### Alternativene i Flex Pluss:

#### Eksempel på hvilke behov hastighetene dekker:

750-1000 Mbit/s

Passer for storfamilier på over 5 personer, med mange enheter koblet til nettet samtidig. Ekstra behov for høy hastighet til strømming i 4K, og gaming.

250-500 Mbit/s

Passer for 3-4 personer i samme husstand med flere enheter hver. Litt over normal bruk, vil kunne strøme i god kvalitet.

50-100 Mbit/s

Passer for 1-2 personer i samme husstand med et par enheter hver. Normal bruk.



Høyere bredbåndshastighet

**Bredbånd**  
1000 Mbit/s

**Uten TV**

**Bredbånd**  
750 Mbit/s

**Telia Play**  
15 poeng

**Bredbånd**  
500 Mbit/s

**Telia Play**  
40 poeng

**Bredbånd**  
250 Mbit/s

**Telia Play**  
60 poeng

**Bredbånd**  
100 Mbit/s

**Telia Play**  
80 poeng

**Bredbånd**  
50 Mbit/s

**Telia Play**  
100 poeng

Ingen tilgang til kanaler eller strømmetjenester i Telia Play.



Ikke tilgjengelig



Ikke tilgjengelig



Ikke tilgjengelig



Ikke tilgjengelig



Ikke tilgjengelig



Ikke tilgjengelig



Ikke tilgjengelig



Ikke tilgjengelig



Ikke tilgjengelig



Ikke tilgjengelig



Ikke tilgjengelig



Ikke tilgjengelig

TV-kanaler ikke tilgjengelig.



Mer strømming & TV



### Nytt kollektivt tjenesteinnhold:

**FLEX PLUSS**, individuelle oppkjøpspriser blir tilgjengelig på [telia.no/minside](http://telia.no/minside) ved endring / aktivert ny produkt kombinasjon.

CP ID 2143

# FLEX Pluss

	BB Priser	50 Mbps	100 Mbps	250 Mbps	500 Mbps	750 Mbps	1250
NO TV							0
TV 15 poeng						0	189
TV 40 poeng					0	189	289
<i>base</i> TV 60 poeng				0	189	289	389
TV 80 poeng			0	189	289	389	489
TV 100 Poeng		0	189	289	389	489	589

Kjøpe ekstra TV valgpoeng (10 poeng for kr. 25,-/mnd.) er kun tilgjengelig fra TV m/100 valgpoeng.

Standard kollektiv avtale  
Valgmuligheter uten ekstra kostnad

Priser og hastigheter kan endres.



# Vårt beste utstyr

Den beste internetopplevelsen får du med vår kraftigste ruter med nyeste WiFi 6-teknologi, og vår prisvinnende TV-boks.

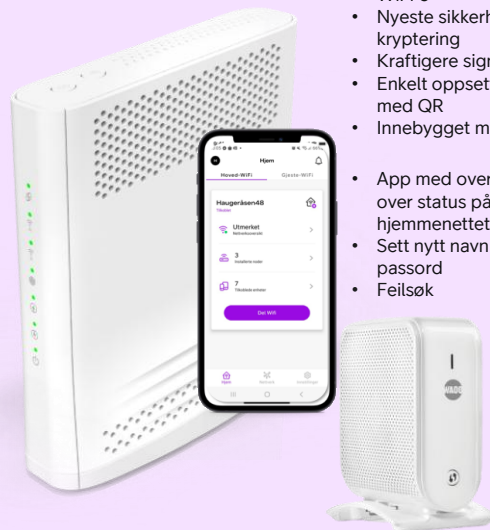
## En bedre opplevelse med vårt beste utstyr:

- WiFi 6
- Nyeste sikkerhetskryptering
- Kraftigere signal
- Enkelt oppsett med QR
- Innebygget mesh

- App med oversikt over status på hele hjemmenettet
- Sett nytt navn og passord
- Feilsøk

Ordinær pris:  
147,-/md.

- Strømmeboks
- Raskere respons
- Lekkert design
- 4K UltraHD
- Enkel å ta med



# Hjelp og support

Hos Telia får du svært gode selvbetjeningsløsninger, i tillegg til mulighet for å ringe eller chatte med oss når du trenger det.



## Finner du ikke svaret selv? Ta kontakt med oss:

- Bruk chatten på telia.no ved å klikke på roboten i høyre hjørne
- Ring oss på 92 40 50 50 i åpningstiden
- Bruk kontaktskjema utenfor åpningstiden ([www.telia.no/hjelp/kontakt-oss/kontaktskjema/](http://www.telia.no/hjelp/kontakt-oss/kontaktskjema/))

## Telia.no

Hjemmesiden vår er en god kilde til oppdatert og relevant informasjon uten innlogging. **På telia.no kan du blant annet:**

- Egne sider for beboere i borettslag ([www.telia.no/borettslag/beboer/](http://www.telia.no/borettslag/beboer/))
- Relevante hjelpesider for både bredbånd, TV og mobil
- Driftsstatus
- Kom-i-gang guider
- Alltid oppdatert informasjon om våre produkter og tjenester
- Oversikt over kampanjer og tilbud

## Min Side

Min Side er din personlige plattform for ditt kundeforhold.

**På Min Side kan du blant annet:**

- Endre din sammensetning av TV og bredbånd uten ekstra kostnad
- Kjøpe mer TV-poeng eller høyere bredbåndshastighet
- Bestille utstyr
- Se faktura og fakturahistorikk
- Se oversikt over tilleggstjenester



# Besøk oss i Telia butikkene

Vi har butikker rundt om i landet – hvor vi gir hjelp og veiledning med tjenestene våre.

Se oversikt over våre butikker, og hva vi kan tilby på <https://www.telia.no/hjelp/butikker-og-forhandlere/>

## Mange fordeler

Hos oss kan beboere blant annet få hjelp til:

- Leverer og hente ny TV- og strømmeboks
- Hjelp til å sette sammen strømme –og TV-pakke
- Veiledning i Telia Play
- Enkel hjelp og veiledning for Min Side
- Mulighet for å kjøpe egne kom-i-gang tjenester
- Råd om digital sikkerhet
- Informasjon om fordeler ved å samle mobil, strømming –og TV og bredbånd hos oss. Les mer på [www.telia.no/samlet](http://www.telia.no/samlet)

## Alltid gode tilbud

I tillegg til god hjelp i butikkene våre, kan beboerne alltid få gode tilbud på telefoner, høyttalere, klokker, tilbehør og andre varer. Sjekk innom vår nettbutikk på [telia.no](http://telia.no) for oppdaterte tilbud.



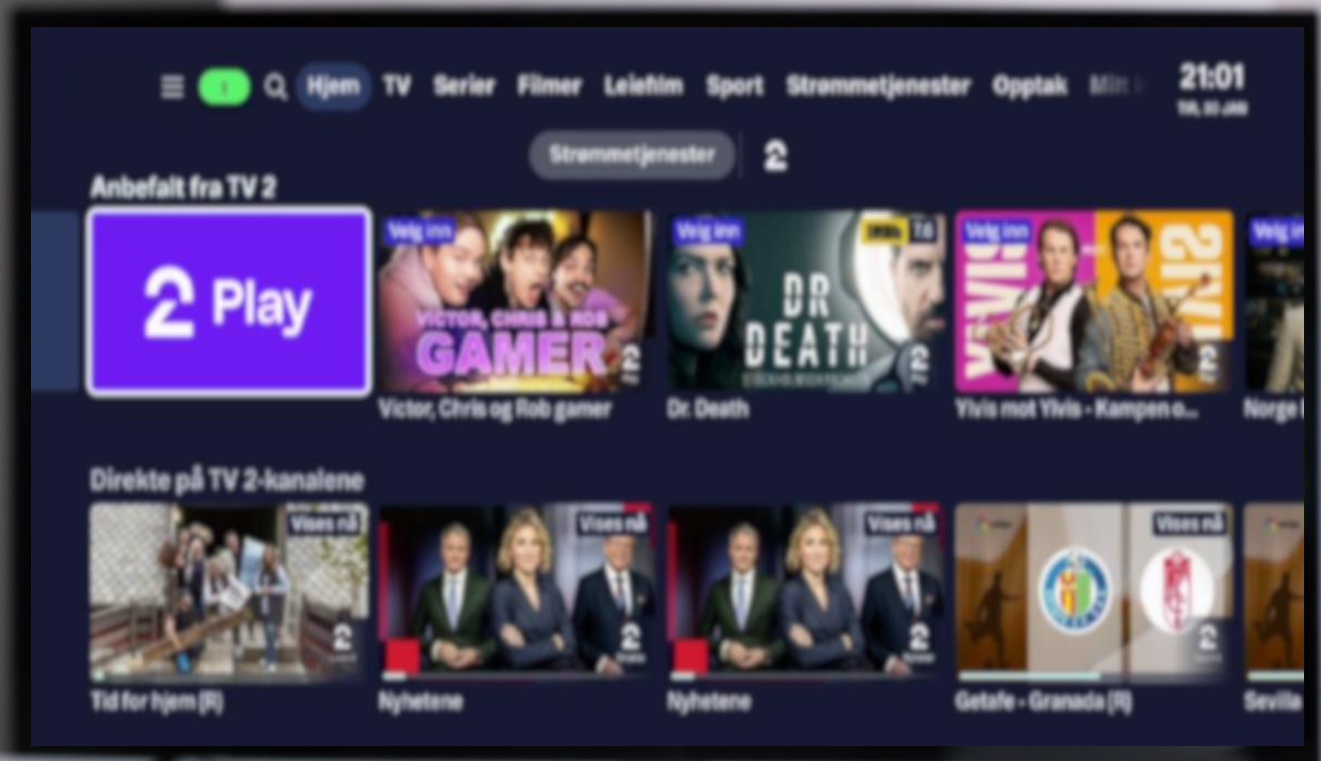
## Bruk av Videosupport – gir raskere hjelp og mer fornøyde kunder (samme som 113 benytter)

Flere kunder får hjelp raskere, og de ringer sjeldnere tilbake.

Rent praktisk fungerer det slik: Kunden blir spurt om de ønsker å løse utfordringen via Videosupport. Dersom de takker ja, mottar de en lenke på SMS. Ved å trykke på lenken, legge inn navnet sitt og trykke “Join”, kobles de direkte til Videsupport. Enkelt og effektivt! Når kunden sliter med et problem, så er det ikke alltid kunden klarer å forklare på en god måte over telefon hva problemet faktisk er.



# Mer verdi i Telia Play





# Telia Play

---

~~50 poeng~~





# Telia Play

60 poeng

10  
ekstra  
poeng

Strømmetjenester

TV kanaler

Inkludert

Min konto

# TV2 Play

Med reklame

10  
ekstra  
poeng

NETFLIX

50 poeng

Mangler X poeng

2 Play

Med reklame

10 poeng

Legg til

max

30 poeng

Legg til

viaplay

45 poeng

Legg til

skySHOWTIME

20 poeng

Fjern

30 poeng  
tilgjengelig

20 / 60 poeng brukt

Bekreft valg

Tilbakestill

NORDISK  
FILM+

20 poeng

Legg til

Paramount+

20 poeng

Legg til

v sport

5 poeng

Legg til

NATIONAL  
GEOGRAPHIC  
| NOW

5 poeng

Legg til

Qello  
CONCERTS  
BY STINGRAY

15 poeng

Legg til

Strømmetjenester

TV kanaler

Inkludert

Min konto

# TV2 Play

Uten reklame – kun tilgjengelig hos Telia!

**NETFLIX**

50 poeng

Mangler X poeng

**2 Play**

Uten reklame

40 poeng

Legg til

**max**

30 poeng

Legg til

**viaplay**

45 poeng

Legg til

**skySHOWTIME**

20 poeng

Fjern

**NORDISK  
FILM+**

20 poeng

Legg til

**Paramount+**

20 poeng

Legg til

**v sport**

5 poeng

Legg til

**NATIONAL  
GEOGRAPHIC**  
| NOW

5 poeng

Legg til

**Qello**  
CONCERTS  
BY STINGRAY

15 poeng

Legg til

**30 poeng  
tilgjengelig**

20 / 60 poeng brukt

Bekreft valg

Tilbakestill



# Mer verdi i Telia Play

Nyhet! TV2 Play Favoritt med Disney+  
tilgjengelig i Valgmenyen fra 10. desember

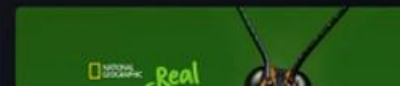
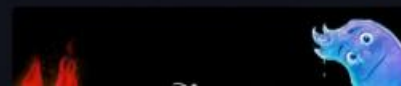




Recommended For You



Trending



Strømmetjenester

Kanaler

Inkludert innhold

LAGT TIL



BASIS MED REKLAME

30 poeng

Aktiver



STANDARD

50 poeng

Mangler 23 poeng



10 poeng

Legg til



50 poeng

Mangler 23 poeng



30 poeng

Mangler 3 poeng



Uten reklame

40 poeng

Mangler 13 poeng

LAGT TIL



Med reklame

10 poeng

Fjerne



Uten reklame

110 poeng

Mangler 83 poeng

LAGT TIL



Med reklame

50 poeng

Fjerne



STANDARD

30 poeng

Mangler 3 poeng



STANDARD MED REKLAME

20 poeng

Legg til

FILM FAVORITTER

5 poeng

Legg til

93 / 120 poeng brukt

27 poeng tilgjengelig



Ditt valg

- TV2 favoritt NY 50 poeng
- HBO Max Basis 30 poeng
- TV 2 Play Basis med reklame 10 poeng
- TV 2 Livsstil 3 poeng

Inkluderte kanaler Se alt

NRK Sami Radio, TV2 Zebra, TVNorge, RE...

Tilbakestill Bekreft valg



69% norske husstander  
abonnerer



34% norske husstander  
abonnerer



36% norske husstander  
abonnerer



11% norske husstander  
abonnerer



11% norske husstander  
abonnerer



48% norske husstander  
abonnerer




16% norske husstander  
abonnerer



# Betaler du for alt dette?

Spar penger med Telia Play!



Strømmetjeneste						
Pris strømmetjeneste	89 kr/md.	129 kr/md.	169 kr/md.	79 kr/md.	109 kr/md.	59 kr/md.
Poeng Telia Play	0/30 poeng	50 poeng	45 poeng	30 poeng	10 poeng	40 poeng
Du sparer	1068 kr/år.	1548 kr/år.	2028 kr/år.	948 kr/år.	1308 kr/år.	708 kr/år.

# Betaler du for strømme-tjenester?



Uten  
Telia Play

815,- /md.



Med  
Telia Play

0,-/md.



Nyhet!

# Nettslett

Inkludert i alle  
bredbåndspakker

**Forsikring** som dekker juridisk bistand til å fjerne uønsket innhold på nett

Lansert 14. januar



Nyhet!

# Nettvakt

Inkludert i alle  
bredbåndspakker

Et automatisk **sikkerhetsfilter** i Telia bredbåndsnettet som blokkerer usikre nettsider

Lansert 8.januar.

